

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 440 17 97** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: **starostwo@powiatstrzelecki.pl***

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**PUNKT, W KTÓRYM UDZIELANE JEST NIEODPŁATNE
PORADNICTWO OBYWATELSKIE PRZEZ ORGANIZACJĘ
POZARZĄDOWĄ**

**„Stowarzyszenie SURSUM CORDA” z siedzibą w Nowym Sączu
(KRS 0000020382)**

Lp.	Lokalizacja punktu	Dzień tygodnia	Godziny świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
1.	Strzelce Opolskie- budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter).	Poniedziałek	7:00-11:00
		Wtorek	7:00-11:00
		Środa	7:00-11:00
		Czwartek	7:00-11:00
		Piątek	7:00-11:00