

**Komunikat**  
**w sprawie zasad funkcjonowania**  
**Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich**  
**w zakresie obsługi klientów**

W związku z aktualnymi informacjami Ministerstwa Zdrowia na temat zaistniałej sytuacji epidemiologicznej w Polsce Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie informuje, że realizuje swoje zadania w sposób ciągły i na bieżąco. Przyjmowanie i obsługa klientów odbywa się wg następujących zasad:

1. Przy stanowisku obsługi klienta może znajdować się tylko jedna osoba.
2. Klienci na terenie PCPR są zobowiązani do zasłaniania nosa i ust oraz dezynfekcji rąk. Jednostka ma zainstalowane dwa dozowniki automatyczne do dezynfekcji rąk – jeden koło wejścia, drugi w holu głównym na parterze.
3. Osoby, które chcą zminimalizować bezpośredni kontakt, wrzucają wypełnione i podpisane dokumenty do urny, która znajduje się przy windzie dla osób niepełnosprawnych koło głównego wejścia.
4. Istnieje możliwość przywołania pracownika, w tym celu należy nacisnąć dzwonek, który znajduje się koło urny na dokumenty.
5. PCPR dopuszcza możliwość uprzedniego umówienia się na wizytę pod numerem telefonu 77 461 33 81.
6. Osoby korzystające ze wsparcia PFRON mają możliwość składania wniosków online. W tym celu należy skorzystać z platformy internetowej [sow.pfron.org.pl](http://sow.pfron.org.pl)
7. Interesanci mają możliwość kontaktu mailowego, telefonicznego, za pośrednictwem poczty tradycyjnej oraz przez skrzynkę podawczą E-PUAP.
8. Informacje dotyczące funkcjonowania PCPR w czasie pandemii na bieżąco są aktualizowane na stronie internetowej PCPR oraz BIP. Wszelkie potrzebne wnioski można pobrać również ze strony BIP.

**DYREKTOR**  
**POWIATOWEGO CENTRUM**  
**POMOCY RODZINIE**  
**w Strzelcach Opolskich**  
*mgr Jolanta Chowaniec*